Уже не первый год наш лицей работает в системе менеджмента качества (СМК) .Я являюсь менеджером по качеству. Начинать эту работу было очень непросто. Новое – это всегда определенные трудности

Качество образования – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность данного вида деятельности с разных сторон – разработка стратегии, организация учебного процесса, маркетинг и других. О качестве образования судят по качеству выпускников. Качество образования базируется на трех ключевых составляющих:

- Цели и содержание образовательного процесса;

- Уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности;

- Состояние материально-технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса.

Система менеджмента качества в образовании призвана решать эти и многие другие проблемы. Пересмотрев подход к обеспечению качества образования, образовательные учреждения разрабатывают и внедряют у себя в организации систему менеджмента качества, то есть обеспечивают создание системы менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9001:2001, который является аналогом международного стандарта ISO 9001:

Разработка и применение стандарта направлено на достижение следующих результатов:

- стандартизировать процедуры образования;

- обеспечить регулярный мониторинг процесса управления и ведения документации и записей, необходимых для образовательного процесса;

- гарантировать выполнение государственных требований в сфере образования;

- гарантировать качество образовательных услуг, качество преподавательского состава и качество образовательного процесса

Целью стандарта является повышение эффективности системы менеджмента качества образовательного учреждения и непрерывное повышение качества образовательной услуги, предоставляемой обучающимся.

Стандарт не предназначен для сертификации образовательных учреждений, не предназначен для оценки соответствия требованиям этого стандарта или применения в контрактных ситуациях.

По направлению от своей организации в 2013 году прошла обучение в « Академии стандартизации, метрологии и сертификации» по теме «Внутренний аудит систем менеджмента качества».

В процессе занятий выяснила причины создания СМК. Их несколько:

- Уменьшение объемов аудитов со стороны заказчиков

- Наведение организационного порядка

- завоевание доверия заказчиков

- приобретение превосходства над конкурентами и др.

После обучения провела свой первый внутренний аудит . Первый раз было многое непонятно: что смотреть, как работать с документами, как объяснить коллегам, какую пользу приносят аудиторские проверки? Но благодаря их поддержке и пониманию, работа была проведена .

Перед началом аудита нужно было изучить цели.

Цели внутренних аудитов, устанавливаемые высшим руководством:

1 определение приоритетов менеджмента организации при реализации стратегии и политики руководства, постановка целей и задач в область Безопасности и Качества

2 соблюдение требований законодательных и нормативных документов

3 выполнение предписаний надзорных организаций

4соблюдение контрактных требований

5 определение возможностей выполнения требований потенциальных Заказчиков

6 оценка поставщиков ресурсов

7 рассмотрение рисков для организации

Моя работа в СМК имеет еще небольшой опыт. Но я надеюсь принести пользу своему учебному заведению.

Будучи внедренной и действующей СМК, позволит выйти нашему лицею на качественно новый уровень. Четкое распределение обязанностей и ответственности за выполнение работы , согласованное действие, своевременное выявление и устранение недостатков будут способствовать улучшению подготовки обучающихся. Это, безусловно, повысит степень доверия. Качественное образование, хорошая репутация для лицея.

Система менеджмента качества в образовании - гарантия качества!